



**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

12.05.2025

№ 16-И

*О внесении изменений в постановление
Департамента социальной защиты населения
Владимирской области от 20.05.2021 № 16*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» **п р и к а з ы** в а ю:

1. Внести в постановление Департамента социальной защиты населения Владимирской области от 20.05.2021 № 16 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области» следующие изменения:

1.1. В приложении № 1:

1.1.1. Дополнить раздел «III. Стандарт социальных услуг на дому» пунктом 21 следующего содержания:

«21. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, изложены в приложении к настоящему Порядку.»

1.1.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 1 к приказу.

1.1.3. Пункты 21-34 считать пунктами 22-35 соответственно.

1.2. В приложении № 2:

1.2.1. Дополнить раздел «III. Стандарт социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания» пунктом 23 следующего содержания:

«23. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в полустационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.»

1.2.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 2 к приказу.

1.2.3. Пункты 23-38 считать пунктами 24-39 соответственно.

1.3. В приложении № 3:

1.3.1. Дополнить раздел «III. Стандарт социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» пунктом 24 следующего содержания:

«24. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, изложены в приложении к настоящему Порядку.»

1.3.2. Дополнить приложением в редакции согласно приложению № 3 к приказу.

1.3.3. Пункты 24-37 считать пунктами 25-38 соответственно.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социальной защиты населения Владимирской области от 06.03.2024 № 8-н «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей Министра по курируемым направлениям деятельности.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2025 года, действует до 31 августа 2027 года и подлежит официальному опубликованию.

И.о. Министра



О.В. Артемьева

Приложение № 3
к приказу Министерства
социальной защиты населения
Владимирской области
от 12.05.2025 № 16-Н

Приложение к Порядку предоставления
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания

1. Настоящие стандарты социальных услуг являются обязательными требованиями для поставщиков социальных услуг во Владимирской области независимо от их организационно-правовой формы, формы собственности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в стационарной форме социального обслуживания, приведены в таблице.

Таблица

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление жилых помещений: - дома-интернаты (пансионаты) для престарелых и инвалидов. геронтологические центры, социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и	Периодичность – постоянно. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее –	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья,	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	(1 услуга – 1 человек – 1 койко-день)	инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты милосердия для престарелых и инвалидов, отделение милосердия и временного проживания комплексных центров социального обслуживания – 5,5 кв.м. на человека; - психоневрологические интернаты – 4,5 кв.м. на человека; - центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий – 2,2 кв.м. на человека; социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (дошкольники – 3 кв.м. на человека, школьники – 4 кв.м. на человека); -отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации – не менее 4 кв.м на человека		ИППСУ)	физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать ГОСТу. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, обеспечением мебелью.	социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами (1 услуга – 1 человек – 1 койко-день)	Предоставление горячего питания в соответствии с утвержденными нормативами в организациях и структурных подразделениях, в которых предусмотрено обеспечение питанием.	Периодичность – до 6 раз в день. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребностям получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
					социальных услуг.	обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами (1 услуга - 1 человек – факт оказания)	Предоставляется согласно утвержденным нормативам. Отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: услуга предоставляется в части обеспечения постельными принадлежностями.	Периодичность – согласно утвержденным нормативам и срокам эксплуатации. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по сезону, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобраны с учетом физического состояния получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными	Предоставление книг, журналов, газет, настольных игр по желанию получателя социальных услуг.	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Наличие книг, газет, журналов, настольных игр, соответствующих возрасту получателей социальных услуг и обеспечение доступности пользования ими.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	играми (1 услуга – 1 человек – факт оказания)					опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (1 услуга – 1 человек – 1 процедура)	<p>Предусматривает процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; - гигиенические ванны-помывка; - стрижка волос; 	<p>Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 10 минут</p> <p>Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 10 минут.</p> <p>Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 40 минут.</p> <p>Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.</p>	Определяется ИППСУ	Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, профилактики пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных страданий и неудобств.	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<ul style="list-style-type: none"> - стрижка ногтей; - бритье бороды и усов; - причесывание; - смена нательного белья, постельного белья; - смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания) - гигиенические ванны перед сменой абсорбирующего белья, памперсов; 	<ul style="list-style-type: none"> Периодичность – 2 раза в месяц. Продолжительность – 10 минут. Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 7-10 минут. Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 2 минуты. Периодичность – до 1 раза в неделю. Продолжительность – 10 минут. Периодичность – до 4 раз в день. Продолжительность – 10 минут. Периодичность – 3 раза в день. Продолжительность – 15 минут. 			
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или почтовый ящик. <p>Почерк и написание писем должны быть разборчивыми.</p>	<p>Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – не более 30 минут.</p>	Определяется ИППСУ	<p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
					марок. Отправка осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
1.7	Помощь в приеме пищи (кормление) (1 услуга – 1 человек – факт оказания).	Получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в приеме пищи, питье	Периодичность – до 6 раз в день. Продолжительность – не более 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение для получателей социальных услуг кормления, чистоты, опрятного внешнего вида. Помощь в кормлении должна осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг вреда, физических или моральных страданий и неудобств.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2.Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Первичный осмотр и первичная санитарная обработка (1 услуга – 1 человек – при приеме)	Предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный осмотр получателя социальных услуг включает: - осмотр; - измерение роста и веса; - определение соматического и психического состояния; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает его помывку в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости – с использованием педикулезных препаратов, сменой нательного белья и одежды	Периодичность – 1 раз при поступлении в учреждение. Продолжительность – 40 минут.	Определяется ИППСУ	Проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.2.	Долечивание в соответствии с рекомендациями врача (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - ознакомление с назначениями врача (врачебными рекомендациями); - выполнение процедур и манипуляций в соответствии с назначением врача и инструкцией к лекарственному средству: выдача лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции (при наличии лицензии), закапывание капель в нос, глаза; проведение ингаляций с использованием ингалятора (небулайзера);	Периодичность – по назначению врача, до 3 раз в день. Продолжительность – не более 30 минут в зависимости от манипуляции.	Определяется ИППСУ	Предоставление при наличии у получателя социальной услуги назначений к применению препаратов, процедур, манипуляций, доступных к выполнению без участия медицинского работника с указанием дозы для однократного применения, рекомендаций по проведению процедур и манипуляций, их периодичности и условий оказания.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
		<p>наложение мазей, компрессов; проведение обработки пролежней, опрелостей; катетеров; подача грелки и др.;</p> <p>- занесение отметки о выполнении процедуры в дневник исполнения назначений.</p>				3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.3.	<p>Помощь в проведении медицинских восстановительных мероприятий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>развитие мобильности человека в естественных условиях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддержание тела получателя социальных услуг в необходимом положении; - перемещение тела получателя социальных услуг сидя и лежа; - использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпусканье); - использование кисти и руки; - ходьба и передвижение другими способами; - передвижение с использованием ТСР; - содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации, том числе в центрах реабилитации. 	<p>Периодичность – до 10 раз в день.</p> <p>Продолжительность – 10 минут.</p>	Определяется ИППСУ	<p>Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных слуг в соответствии с назначением врача/фельдшера.</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p> <p>3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.4.	Реабилитация и абилитация инвалидов (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучение индивидуальной программы реабилитации или абилитации, медицинской карты получателя социальных услуг, рекомендаций специалистов медико-социальной экспертизы; медицинских учреждений; - осмотр получателя социальных услуг; - назначение в соответствии с рекомендациями, медицинскими показателями состояния здоровья, курса прохождения реабилитационных мероприятий; - лечебная физкультура, физиопроцедуры; - восстановительная терапия: занятия на тренажерах и иные мероприятия. 	<p>Периодичность – 2 раза в год. Продолжительность – 30 минут.</p> <p>Периодичность – 20 процедур в год. Продолжительность каждой – 30 минут.</p> <p>Периодичность – до 3 раз в неделю. Продолжительность – 30 минут.</p>	Определяется ИППСУ	Своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации (далее - ИПРА), а также предоставляться в соответствии с назначением врача.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.5.	Выполнение процедур, связанных организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Предусматривает для получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; 	<p>Периодичность – 1 раз в день. Продолжительность – 10 минут.</p> <p>Периодичность – 2 раза в день. Продолжительность – 5 минут.</p>	Определяется ИППСУ	Предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг в соответствии с	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	- контроль приема лекарственных препаратов и др.	Периодичность – 3 раза в день. Продолжительность – 5 минут.		назначением врача/фельдшера.	качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.6.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: организацию прогулки, проведение занятий по физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей граждан. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача.	Периодичность – 1 раз в день. Продолжительность – 45 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется с максимальной аккуратностью без причинения вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние. При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.
2.7.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в	Предусматривает: комплекс мероприятий, включающий в себя профилактический медицинский осмотр и	Периодичность – 1 раз в квартал. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется при выявлении хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития. При возникновении у	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	дополнительные методы обследований, проводимых в целях оценки состояния здоровья (включая определение группы здоровья и группы диспансерного наблюдения) и осуществляемых в отношении определенных групп населения в соответствии с законодательством.			получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья.	(эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.8.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья; - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний; - привлечение получателя социальной услуги к занятиям	Периодичность – 4 раза в месяц. Продолжительность – не более 45 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставление с учетом особенностей здоровья и индивидуальных предпочтений получателя социальной услуги. При предоставлении социальной услуги может использоваться автотранспорт организации.	1.Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждасности

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	<p>физкультурой.</p> <p>Предусматривает: проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей получателей социальных услуг.</p>	<p>Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – не более 60 минут.</p>	<p>Определяется ИППСУ</p>	<p>При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда получателю социальных услуг в соответствии с рекомендациями врача.</p>	<p>получателя.</p> <p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нужды получателя.</p>
2.10	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - составление в случае необходимости графика 	<p>Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.</p>	<p>Определяется ИППСУ</p>	<p>Предоставление квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	состоянии их здоровья) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	консультаций индивидуального и группового характера.				3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
2.11	Приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: покупку за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, услуга включает в себя: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; - выписку или получение льготного рецепта для получателя социальных услуг в медицинских организациях; - закупку или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках в пределах района проживания получателя социальных услуг; - доставку лекарственных средств и товаров медицинского назначения до получателя социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.	Периодичность – 2 раза в месяц. Продолжительность – 60 минут.	Определяется ИППСУ	Организация закупки, получения, хранения в установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий по назначению врача.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
2.12.	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: запись на прием к врачу, получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, при необходимости вызов лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи.	Периодичность – по медицинским показаниям. Продолжительность – 90 минут.	Определяется ИППСУ	Организуется сопровождение получателей социальных услуг на прием к врачу или в стационар здравоохранения Владимирской области. Доставка может осуществляться на транспорте учреждения до лечебного учреждения и обратно.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3. Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: получение от получателя социальных услуг информации о его проблемах для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.	Периодичность – не больше 3 раз в месяц. Продолжительность – до 45 минут.	Определяется ИППСУ	Социально-психологическое консультирование должно быть квалифицированным, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3.2.	Социально-психологический патронаж (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию.	Периодичность – не более 4 раз в месяц. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
3.3.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) (1 услуга – 1 человек – факт)	Предусматривает: установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание получателя услуги, подбадривание; предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; стимулирование на активные действия получателя	Периодичность – по фактическому обращению. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Осуществляется анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	оказания)	услуги для преодоления проблемы; привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; привлечение получателя услуги к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи.				удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4. Социально – педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: - обучение родственников практическим навыкам общего ухода; - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода; - оценку усвоения родственниками приобретенных навыков общего ухода.	Периодичность – 2 раза в год. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Должна обеспечивать формирование у получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным	Предусматривает: составление индивидуальных программ обучения и проведение	Периодичность – 2 раза в год. Продолжительность	Определяется ИППСУ	Предоставление содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в	1. Полнота предоставления социальной услуги.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	мероприятий в рамках этих программ.	– 60 минут.		зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения.	2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	Периодичность – 1 раз в месяц. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение квалифицированной и эффективной помощи получателю социальной услуги в решении его проблемы.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						нуждаемости получателя.
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: привлечение получателя социальных услуг к досуговой занятости; дневная занятость; проведение клубов по интересам, занятий кружковой работы, занятий в мастерских, кинопросмотры, телепередачи, посещение библиотеки.	Периодичность – до 5 раз в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Оказание положительного влияния на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: организацию и проведение культурно массовых мероприятий: посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, экскурсий; организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий	Периодичность – не больше 2 раз в месяц. Продолжительность – весь период проживания.	Определяется ИППСУ	Повышение интеллектуального уровня, расширение кругозора получателя социальных услуг, укрепление его здоровья	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги,

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5. Социально – трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: создание условий для использования трудовых возможностей участия в трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; оказание помощи в реализации ИПРА получателя социальных услуг; восстановлению личностного и социального статуса; привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.).	Периодичность – не более 2 раз в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и восстановление (формирование) трудовых начальных профессиональных навыков.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве. (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: содействие в решении вопросов занятости, в том числе трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки.	Периодичность – 1 раз в квартал. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Наличие личного желания получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями(1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями.	Периодичность – 2 раза в неделю. Продолжительность – 40 минут.	Определяется ИППСУ	При наличии соответствующих рекомендаций в ИПРА. Предоставляется с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивает необходимые для них удобства в процессе обучения. Предоставляется с учетом способности инвалида к восприятию и освоению навыков воспитания или учебного материала.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
6. Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных федеральным и региональным законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.	Периодичность – по мере необходимости. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Обеспечение своевременного решения проблем по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждемости получателя.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно.	Периодичность – по фактическому обращению, не менее 1 раза в год. Продолжительность – не менее 30 минут.	Сределяется ИППСУ	Обеспечение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: разъяснения получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам	Периодичность – 1 раз в год. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ	Услуга призвана обеспечивать получателя социальных услуг полным предоставлением об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала						
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и средствами ухода и	Предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе	Периодичность – по необходимости. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствии с рекомендациями в ИПРА. Услуги предоставляются для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность)

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
	техническими средствами реабилитации (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	творческой и физкультурно-спортивной реабилитации) его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: -дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.			самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.	предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение активизирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – 30 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствие с рекомендациями в ИПРА. Обеспечение своевременного выполнения оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах (1 услуга – 1 человек – факт оказания)	Предусматривает: проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности.	Периодичность – 1 раз в неделю. Продолжительность – не менее 15 минут.	Определяется ИППСУ	Предоставляется в соответствие с рекомендациями в ИПРА. Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развитию способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3. Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (1 услуга – 1 человек – 1 календарный день)	Предусматривает: оказание помощи в приобретении первичных навыков компьютерной грамотности.	Периодичность – 2 раза в неделю. Продолжительность – не менее 30 минут.	Определяется ИППСУ, ИПРА	Способствование повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения.	1. Полнота предоставления социальной услуги. 2. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги оценивается путем опроса удовлетворенности качеством

№ п/п	Наименование социальной услуги (единица измерения услуги)	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз)*	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
						предоставления услуги, отсутствием обоснованных жалоб. 3.Своевременность предоставления социальной услуги, исходя из степени нуждаемости получателя.

<*> Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. Время, затраченное на оказание социальной услуги за один раз, включает в себя время, необходимое для формирования соответствующей документации.

<***> В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

3. Стандарты социальных услуг установлены для предоставления социального обслуживания в стационарной форме следующим категориям получателей социальных услуг:

- несовершеннолетние и члены их семей;
- граждане пожилого возраста и инвалиды;
- лица без определенного места жительства и занятий;
- женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

4. Оценка соблюдения установленных обязательных требований поставщиками социальных услуг Владимирской области из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством социальной защиты населения Владимирской области в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

